



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

**“Sandoval Mena Limitada” – VÍA FIN**, empresa dedicada a la prestación del servicio de control de vectores sanitarios, con 28 años de trayectoria, contando con profesionales expertos, entregando un servicio de rápida respuesta y trabajo eficaz cumpliendo con las normativas vigentes y preocupándose de cuidar el medioambiente.

**“Sandoval Mena Limitada” – VÍA FIN** dispone de personal calificado, profesionales especialistas en el control de plagas y técnicos con el Curso de Control de Plagas y Uso de plaguicidas Domésticos exigido según el reglamento 157/2005 del SEREMI de salud.

**“Sandoval Mena Limitada” – VÍA FIN** continuando con sus esfuerzos por suministrar servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de sus clientes, ha implementado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en el modelo ISO 9001, sistema que compromete a toda la organización.

Con el propósito de satisfacer permanentemente a sus clientes y cumplir los requerimientos del Sistema de Gestión de Calidad, la Gerencia General de **“Sandoval Mena Limitada” – VÍA FIN** asume los siguientes compromisos:

- Respalda su divulgación y aplicación.
- Cumplir con los requisitos y necesidades de nuestros clientes.
- Mejorar continuamente los procesos y servicios.
- Gestionar permanentemente los riesgos y oportunidades
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentos asociados al negocio.
- Mediante revisiones sistemáticas, establecer y verificar el cumplimiento de los objetivos de calidad.
- Revisar la Política de Calidad para mantener su continua adecuación.

El cumplimiento de los requerimientos y política del Sistema de Gestión de Calidad, sumado a la experiencia, profesionales, equipo humano para realizar un servicio óptimo y cumplir rigurosamente con los tiempos y plazos convenidos y que satisfagan las necesidades y expectativas de los clientes.

**Gladys Sandoval**  
**Gerente General**

